

Termini e Condizioni Generali di Acquisto e Utilizzo Voucher Wetaxi

Aprile 2020

Per Voucher si intende lo strumento con cui i clienti di Wetaxi (di seguito, Utenti) acquisiscono il diritto di vedere riconosciuto un credito del valore indicato (Credito Wetaxi) nel momento in cui lo stesso Voucher verrà attivato. Il Credito Wetaxi può essere utilizzato per pagare i servizi forniti tramite la piattaforma di Wetaxi (di seguito, la Piattaforma, comprensiva del sito web di Wetaxi e dell'applicazione mobile Wetaxi per Android e iOS).

Fatte salve le definizioni specificamente indicate nel presente documento, i termini indicati in maiuscolo hanno il significato di cui ai Termini e Condizioni Generali di Utilizzo Wetaxi.

1 – Acquisto del Voucher Wetaxi

Il Voucher può essere acquistato dall'Utente attraverso il sito internet di Wetaxi all'indirizzo <http://www.wetaxi.it/voucher> oppure da terze parti che hanno acquisito il diritto di vendere e distribuire gli stessi Voucher. L'Utente prima di poter perfezionare l'acquisto del Voucher dovrà accettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo Voucher Wetaxi.

In fase di acquisto all'Utente verrà mostrata la data di scadenza del Voucher Wetaxi che rappresenta la data entro il quale lo stesso dovrà essere attivato. Un eventuale Voucher non utilizzato entro tale data scadenza non sarà più utilizzabile e non verrà risarcito.

Una volta completato l'acquisto, l'Utente riceverà alla casella di posta elettronica indicata in fase di acquisto una e-mail con tutte le indicazioni necessarie all'utilizzo del Voucher, tra cui il Codice Voucher, ovvero un codice alfanumerico da 6 a 10 cifre che dovrà essere inserito al momento in cui l'Utente decide di utilizzare il Voucher stesso.

Il Voucher rientra, a fini fiscali, tra i buoni-corrispettivo multiuso di cui all'art. 6- quater D.P.R. n. 633 del 26 ottobre 1972, introdotto dall'art. 1 del D.lgs. n. 141 del 29 novembre 2018, con cui è stata attuata la direttiva (UE) 2016/1065 del Consiglio del 27 giugno 2016 e pertanto la fattura all'Utente verrà emessa, se richiesta, soltanto a seguito dell'utilizzo del Credito Wetaxi, come definito all'art. 2.

2 – Utilizzo del Voucher

Una volta acquistato, il Voucher può essere attivato dall'Utente inserendo il Codice Voucher nell'apposita funzione sul sito internet www.wetaxi.it/voucher oppure sull'applicazione Wetaxi nella sezione dedicata "Voucher" fino alla data di scadenza indicata al momento dell'acquisto del Voucher. Dopo l'attivazione del Voucher, non sarà possibile riutilizzare lo stesso.

Una volta attivato il Voucher, Wetaxi riconosce all'Utente un credito spendibile per il pagamento del servizio di valore pari a quanto indicato al momento di acquisto del Voucher stesso (il "Credito Wetaxi"). Il Credito Wetaxi verrà inserito tra i metodi di Pagamento in App attivi sull'Account Personale dell'Utente, che potrà selezionare tale metodo di pagamento ogni volta che effettuerà una Richiesta. Il Credito Wetaxi non potrà essere utilizzato dall'Utente per i pagamenti a bordo taxi.

Il Credito Wetaxi potrà essere utilizzato per più Richieste dall'Utente fino ad esaurimento dello stesso e sarà valido fino a 90 giorni dal momento di attivazione del Voucher. L'eventuale quota del Credito Wetaxi non utilizzata entro 90 giorni dal momento di attivazione del Voucher non sarà più utilizzabile dall'Utente e non verrà risarcita.

3 – Restituzione del Voucher Wetaxi

L'Utente che ha acquistato un Voucher e non l'ha attivato, potrà restituirlo a Wetaxi, se il Voucher non è scaduto, esercitando il diritto di recesso entro il termine di 14 giorni dall'acquisto mediante invio di una e-mail, utilizzando l'indirizzo e-mail utilizzato in sede di acquisto del Voucher, all'indirizzo assistenza@wetaxi.it.

4 – Altre informazioni

I Voucher non hanno valore contante, non sono trasferibili e possono essere attivati soltanto una volta. Il Voucher Wetaxi, se non riscosso immediatamente in fase di acquisto, potrà essere riscosso solo dopo l'inserimento del relativo codice. Nel caso di perdita o furto del Codice Voucher l'Utente non avrà diritto a nessun rimborso. Il Voucher non può essere venduto, rivenduto o commutato in denaro contante.

In aggiunta a queste condizioni per l'acquisto e l'utilizzo del Voucher Wetaxi, valgono i Termini e Condizioni Generali di Utilizzo di Wetaxi nella versione di volta in volta valida e disponibile al sito internet www.wetaxi.it/legal.